



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Největší profesní organizace

v oblasti sociálních služeb ČR

2017

1991

2008





SLOVO PREZIDENTA APSS ČR

Vážení přátelé,

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR je nezávislým profesním sdružením právnických a fyzických osob, jehož hlavním cílem je podporovat rozvoj a zvyšovat úroveň poskytovaných sociálních služeb v České republice. Založena byla již v roce 1991, je největším profesním sdružením v segmentu sociálních služeb, a také jediným, které nabízí členství všem bez ohledu na formu právní subjektivity a typ sociální služby. Od r. 2008 je Asociace profesionální organizací se stálým personálním zázemím odborných zaměstnanců a externích odborníků. V současnosti sdružuje 1017 členských organizací, které poskytují více než 2298 registrovaných sociálních služeb pro statisíce osob. V rámci Asociace působí dva profesní svazy zdravotnických a sociálních pracovníků v sociálních službách s více než 500 členy.

Asociace má zastoupení ve všech relevantních radách, komisích, pracovních skupinách, výborech, Radách a pracovních

týmech při RHSD apod., a průběžně zprostředkovává svým členským organizacím aktuální informační servis a možnost aktiv-

*Dělej, co umíš, s tím,
co máš, tam, kde jsi.*

Theodore Roosevelt

ně se zapojit do legislativního procesu. Aktivní je i na evropské úrovni, a to zejména prostřednictvím členství v evropských asociacích a platformách, jako jsou organizace E.D.E., EAHSA, ESN či FEANTSA. Realizuje mnoho projektů na národní a mezinárodní úrovni, které jsou zaměřeny nejen na poskytovatele sociálních služeb. Dále vyvíjí vzdělávací činnost prostřednictvím Institutu vzdělávání APSS ČR, který je největším vzdělavatelem v sociálních službách v ČR a realizuje mimo jiné v ČR unikátní semináře. Asociace vyvíjí také činnost publikační; v České republice a na Slovensku vydává renomovaný a nejrozšířenější odborný časopis Sociální služby, v České republice časopis Listy sociální práce a rovněž další odborné publikace, texty a brožury.

Účelem této informační brožury je vám Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR rámcově představit a přiblížit některé z mnoha činností, projektů a aktivit, které vykonává pro poskytovatele sociálních služeb v ČR.

*Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA,
prezident APSS ČR*

**Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA,
prezident APSS ČR**



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

APSS ČR, jež sídlí v Táboře, je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v ČR. Organizačně je rozdělena do odborných celorepublikových sekcí a 14 krajských organizací.

APSS k 1. 11. 2016 sdružuje
1017 organizací
a 2297 registrovaných služeb.



APSS v rámci své činnosti:

- zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací, expertní a publikační činnost;



- pořádá a organizuje kongresy, odborné konference a vzdělávací programy;
- je pořadatelem již tradičního Týdne sociálních služeb ČR a výtvarné soutěže Šťastné stáří očima dětí, spolupořadatelem ocenění Národní cena – Pečovatel/ka roku a soutěže Zlaté listy, držitelem licence E-Qalin pro ČR (model měření a zvyšování kvality) a správcem Značky kvality (systém externí certifikace).

Asociace je členem:

- **EDE** – Evropské asociace poskytovatelů dlouhodobé péče o seniory;
- **FEANTSA** – Evropské federace národních organizací pracujících s bezdomovci;
- **European Social Network (ESN)** – Evropské sociální sítě;
- **Unie zaměstnavatelských svazů ČR;**
- **RAROSP** – Rady pro rozvoj sociální práce;
- **EAHSA** – Evropské asociace domovů a služeb pro seniory.





ČLENSTVÍ V APSS ČR

Členem APSS ČR se může stát organizace či její organizační jednotka registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství přináší členům celou škálu výhod a bonusů:

- možnost připomínkování zákonů, vyhlášek a předpisů;
- pravidelné setkávání s ostatními poskytovateli sociálních služeb;
- slevy na vzdělávací programy Institutu vzdělávání APSS ČR;
- zvýhodněná či bezplatná účast na všech akcích APSS ČR;
- finanční podpora sportovních, společenských a kulturních akcí pro uživatele;
- odebírání časopisu Sociální služby za zvýhodněné předplatné;
- přístup do intranetu APSS ČR;
- odpovědi na otázky členských organizací;
- slevy na odborné publikace a DVD záznamy z odborných konferencí;
- bezplatné členství v odborných sekcích APSS ČR;
- účast v mezinárodních, celostátních a regionálních projektech;
- možnost členství v Profesioním svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách nebo v Profesioním svazu sociálních pracovníků v sociálních službách;
- slevy na specializované počítačové informační systémy;
- slevy na vstupy na odborné konference a Výroční kongres;
- bezplatná účast na krajských vzdělávacích akcích.

Poplatky za členství v APSS ČR

Základní členství	3 900 Kč
Rozšířené členství	6 400 Kč
Snížené členství	2 900 Kč
Minimální členství	1 990 Kč
Přidružené členství	2 000 Kč

APSS ČR každoročně alokuje z členských poplatků 400 000 Kč zpět do krajských organizací na úhradu vzdělávání, pořádání akcí pro uživatele, regionální setkávání poskytovatelů apod.

Přihláška, členské poplatky a podrobné informace o členství v APSS ČR jsou k dispozici na webu www.apsscr.cz v menu Asociace/Členství a na e-mailové adrese tajemnice@apsscr.cz.

ODBORNÝ ČASOPIS LISTY SOCIÁLNÍ PRÁCE

Listy
sociální práce

LÉTO 2016

Listy
sociální práce

JARO 2015

Listy
sociální práce

Informační a odborný časopis (ročník) pro sociální pracovníky

ISSN 1802-24 0100

3



APSS - Asociace profesionálních sociálních pracovníků ČR
ČSOP - Česká společnost odborných pracovníků
ČSOP - Česká společnost odborných pracovníků

www.listysp.cz

Koncem roku 2013 začala APSS ČR s Ministerstvem práce a sociálních věcí jako hlavním partnerem a ve spolupráci s Kanceláří veřejného ochránce práv a Společností sociálních pracovníků ČR vydávat informační a odborný časopis určený především sociálním pracovníkům – Listy sociální práce. Jeho cílem je prostřednictvím odborných článků, rozhovorů, příkladů dobré praxe a dalších textů pomoci k identifikaci sociální práce, jejímu formování, rozvoji a zvyšování její prestiže, umožnit nahlédnout do všech oblastí, kde se sociální práce koná, vytvořit platformu pro výměnu zkušeností i názorů, poskytnout informační servis.

Listy sociální práce tak překračují hranici sociálních služeb a věnují se sociální práci také ve zdravotnictví, justici, školství, sociálně-právní ochraně dětí, veřejné správě atd. Listy sociální práce nechtějí být vědeckým, resp. akademickým časopisem, ale časopisem pro každodenní praxi sociálních pracovníků a všech, kdo se sociální prací přicházejí do styku.

Časopis vychází ve formátu A4 s barevnou obálkou 4x ročně (v březnu, červnu, září a prosinci). Cena jednoho čísla je 49,50 Kč (resp. 2 €).

Objednávejte na www.send.cz,
tel. 777 333 370
www.listysp.cz



ODBORNÝ ČASOPIS SOCIÁLNÍ SLUŽBY

APSS ČR je vydavatelem odborného měsíčníku Sociální služby, který je nejrozšířenějším periodikem v oblasti sociálních služeb v České republice. Vychází desetkrát do roka v celobarevném formátu A4. Časopis se dostává do rukou přibližně devatenácti tisícům čtenářů z řad zřizovatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, představitelů veřejné správy, odborníků, studentů i pedagogů v České republice a na Slovensku.

Časopis se orientuje na všechny typy a druhy sociálních služeb. Jeho rubriky obsahují:

- informační servis, aktivity APSS ČR a aktuality z členských organizací;
- odborné texty z oblasti sociálních služeb, péče a zdravotnictví;
- problematiku legislativy, ekonomiky, řízení a kvality sociálních služeb;
- vzdělávání a rozvoj lidských zdrojů v sociálních službách;
- rozhovory a reportáže;
- články o sociálních službách v zahraničí;
- inspiraci pro aktivizační činnosti;
- informace o připravovaných i realizovaných projektech;
- příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb;
- poradenství;
- názory a ohlasy samotných čtenářů aj.



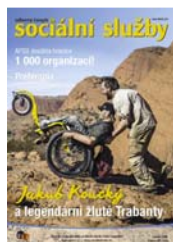


Cena jednoho čísla je 50Kč nebo 2,3 € (letní dvojčísla stojí 69Kč / 3 €). Časopis lze objednat na níže uvedených kontaktech:

- pro Českou republiku na www.send.cz;
- pro Slovensko na www.press.sk („Časopisy/Odborné časopisy“);
- elektronickou verzi na www.alza.cz;

- členské organizace APSS ČR objednávat prostřednictvím kanceláře asociace.

Více informací získáte na www.socialnisluzby.eu.



odborný časopis

sociální služby



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR



Institut vzdělávání APSS ČR patří k největším vzdělávacím institucím v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Jeho ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků a podílet se na rozvoji systému celoživotního vzdělávání, tzn. být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.

Institut vzdělávání nabízí:

Otevřené vzdělávací kurzy

Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě a Táboře. Kurzy jsou připravovány pro pracovníky sociálních služeb na všech pozicích. Snahou je, aby kurzy byly co nejvíce zaměřené na praxi a byly interaktivní. Témata jsou průběžně aktualizována na základě nejnovějších poznatků a nabídka je pravidelně rozšiřována o nově akreditované vzdělávací programy.

Výhody otevřených kurzů

- Cenová dostupnost (nižší ceny pro členy APSS ČR a členy profesních svazů).

- Výběr ze široké nabídky témat.
- Místa konání ve školicích místnostech po celé ČR.
- Větší výběr termínů jednoho tématu v rámci roku.
- Výměna zkušeností a dobré praxe mezi účastníky z různých organizací.
- Anonymnější prostředí vedoucí k větší uvolněnosti účastníků.
- Možnost rychlého vyřešení aktuální potřeby dalšího vzdělávání u jednotlivých zaměstnanců.

Kurzy „na klíč“ pro organizace

Institut vzdělávání zrealizuje pro vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z nabídky. Nemusíte složitě posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k vám.



Kurzy se realizují i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.

Výhody kurzů „na klíč“

- Finanční úspora při větších skupinách.
- Časová úspora.
- Eliminace roztržitosti péče díky jednotnému vzdělávání zaměstnanců.
- Přesnější zasazení vzdělávání do prostředí poskytované služby.
- Vyšší efektivita vzdělávání díky individuálnímu přístupu.
- Možnost naplánování kurzu s ohledem na časové a personální možnosti organizace.
- Upevnění týmové spolupráce.
- Výhodnější ceny při dlouhodobější spolupráci s Institutem vzdělávání.

Institut vzdělávání APSS ČR v číslech:

- Realizováno ročně více než 100 otevřených seminářů a 400 seminářů „na klíč“ po celé ČR.
- V nabídce více než 90 akreditovaných vzdělávacích programů.
- Ročně vydáno přes 9000 osvědčení pro pracovníky z oblasti sociálních služeb.



UNIKÁTNÍ SEMINÁŘE

Proměny stáří a gerontooblek

Od začátku roku 2013 nabízíme unikátní seminář Proměny stáří a gerontooblek. Gerontooblek byl speciálně vyvinut k tomu, aby simuloval stařecký pohyb se všemi omezeními pohybovými, zrakovými i sluchovými. Účastníci si tak na vlastním těle mohou vyzkoušet, jak se cítí klient, o kterého pečují. Seminář je určen všem, kteří pečují o seniory v domovech pro seniory a DOZP.

Součástí obleku jsou závaží, ortézy, límce, speciální obuv, dále speciální brýle simulující 6 druhů očních vad, sluchátka se zvukem k simulaci sluchových vad a speciální rukavice, které navodí stařecký třes nebo třes rukou způsobený Parkinsonovou nemocí.



Demence v obrazech

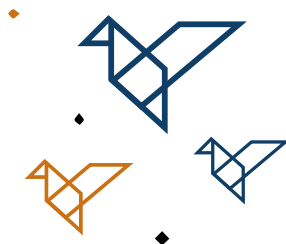


Natočili jsme několik krátkých filmů zachycujících běžné situace, které denně prožíváte a řešíte se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.). Po promítnutí každé z těchto scének budou následovat dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jen jedna je správná. Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají účastníci možnost získat nové poznatky a vědomosti z oblasti péče o lidi s demencí.

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace

Seminář má za cíl odtabuizovat téma smrti, pomoci pracovníkům sociálních služeb, aby se uměli se smrtí vyrovnat a aby o ní mohli mluvit nejen s klienty, ale i jejich nejbližšími.

Pracovníci sociálních služeb, zejména služeb pobytových, se při své práci často setkávají s umíráním a smrtí. Nikdo se nemůže na smrt zcela připravit, nelze se s ní smířit ani jí ignorovat, je a bude součástí našich životů, je a bude součástí sociální péče. Absolvováním tohoto semináře se však můžete na tento složitý a psychicky náročný proces připravit.



Etika v obrazech

V sociálních službách zaměřených na péči stále chybí dostatečný rozměr etiky práce se zaměřením na individualitu uživatele, jeho potřeby a hodnoty. V mnoha sociálních službách stále dochází k paušalizaci poskytované péče, pracovníci dostatečně nezohledňují osobnost uživatele, často dochází ke zpochybnování očekávané kvality sociální služby. Nedokáží pracovat s individualitou konkrétního uživatele sociální služby. V rámci tohoto vzdělávacího programu se absolvent seznámí s praktickou etikou práce zaměřenou na péči, pomoc, podporu, potřeby a hodnoty konkrétního uživatele v DS, DZR, DOZP, PS, OS, a to již osvědčenou, interaktivní formou výuky – pomocí krátkých situačních filmů.



Profesní svaz
zdravotnických pracovníků
v sociálních službách

PROFESNÍ SVAZ ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ



Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách pracuje při APSS ČR od roku 2010. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností zdravotnických pracovníků v sociálních službách. Svaz taktéž může vydávat souhlasná stanoviska dle vyhlášky MZ ČR č. 4/2010 Sb., kterou se stanoví kreditní systém pro vydání osvědčení k výkonu zdravotnických povolání bez přímého vedení nebo odborného dohledu zdravotnických pracovníků.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- rozvojem jednotlivých zdravotnických odborností;
- poskytováním pravidelného bezplatného informačního servisu;
- podporou výměny informací mezi členy svazu;
- poskytováním vzdělávacích aktivit;
- vytvářením platformy pro odborné diskuze;
- vydáváním a distribucí odborných stanovisek a periodik.

Členem Profesního svazu může být každá fyzická osoba, která je zdravotnickým pracovníkem vykonávajícím odbornou činnost v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství vzniká podáním přihlášky, uhrazením členského poplatku a potvrzením přihlášky ze strany APSS ČR. Členský poplatek je stanoven na 390 Kč za osobu na kalendářní rok.

Každý člen svazu má nárok na informační servis, bezplatnou účast na odborné konferenci ohodnocené kreditními body, bezplatné odebrání odborného časopisu a na slevy na produktech a službách APSS ČR (např. účast na vzdělávacích programech, odborné publikace, DVD apod.).



PROFESNÍ SVAZ
SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

PROFESNÍ SVAZ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ



Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách byl založen a schválen Valnou hromadou APSS ČR v prosinci 2014. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností sociálních pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zabývá se specifickými potřebami sociálních pracovníků v sociálních službách;
- podporuje sociální práci v sociálních službách;
- podporuje sociální práci jako plnohodnotnou profesi;
- poskytuje pravidelný bezplatný informační servis;
- podporuje výměnu informací mezi členy svazu;
- poskytuje vzdělávací aktivity;
- vytváří platformy pro odborné diskuze;
- vydává a distribuuje odborná stanoviska a periodika.

Členem svazu může být sociální pracovník, který pracuje v kterékoliv sociální službě registrované dle zákona o sociálních službách, nebo který vykonává činnost v souladu s § 48 a násl. zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

Členství vzniká podáním přihlášky, uhrazením členského poplatku a potvrzením přihlášky ze strany APSS ČR. Členský poplatek je stanoven na 290 Kč za osobu na kalendářní rok.

Každý člen svazu má nárok na informační servis, bezplatnou účast na odborné konferenci, bezplatné odebírání odborného časopisu a na slevy na produktech a službách APSS ČR (vzdělávací programy, odborné publikace, DVD apod.).

APSS
v čís

19 000

Počet čtenářů časopisu Sociální služby

74

Počet zařízení certifikovaných
systémem Značka kvality
v sociálních službách

1 017

Počet členských
organizací APSS ČR

13 500

Počet vydaných kusů
časopisu Listy sociální práce

251

Počet členů Profesionálního
svazu zdravotnických
pracovníků

5 586

Počet účastníků konferencí
pořádaných APSS ČR
v roce 2015 a 2016

336

Počet členů Profesionálního
svazu sociálních
pracovníků



S ČR LECH

+

93

Počet akreditovaných
vzdělávacích programů IVA

1 600

Počet seminářů realizovaných
IVA od roku 2011

+

2 297

Počet registrovaných služeb
členských organizací APSS ČR

6 900

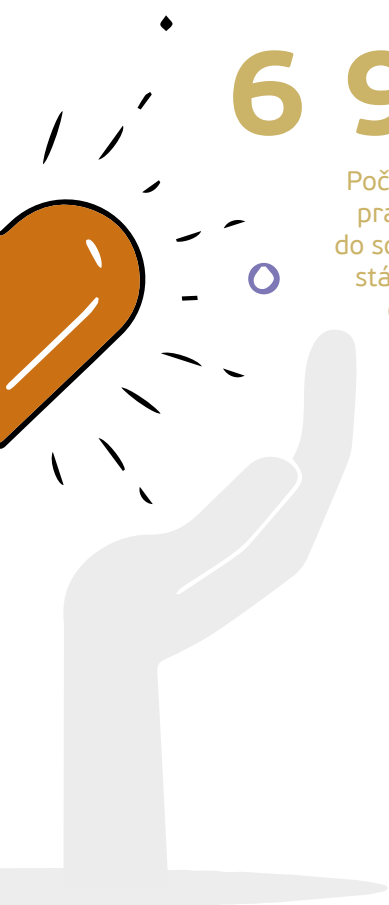
Počet výtvarných
prací zaslaných
do soutěže Šťastné
stáří očima dětí
od r. 2010

87

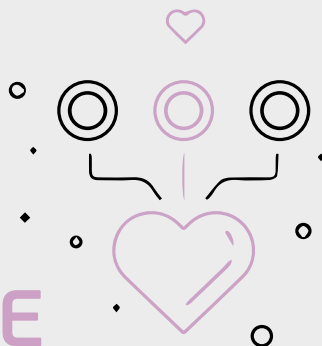
Počet vzdělaných
procesních manažerů
v systému E-Qalin

29 000

Počet osvědčení vydaných účastníkům
vzdělávání od roku 2011



ODBORNÉ SEKCE APSS ČR



Při APSS ČR působí šest odborných sekcí poskytovatelů sociálních služeb, které začaly postupně vznikat a pracovat na základě specifických potřeb členů asociace:

- sekce terénních služeb;
- sekce ambulantních služeb;
- sekce sociálních služeb pro osoby bez domova;
- sekce adiktologických služeb;
- sekce nízkoprahových zařízení;
- sekce korporátních poskytovatelů sociálních služeb.

Odborné sekce mají za cíl především:

- zprostředkovat výměnu informací, zkušeností a příkladů dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb v ČR i v zahraničí;
- informovat členy o změnách legislativy a změny také iniciovat;





- zajišťovat odborné vzdělávání, pořádat semináře, konference a pravidelná setkávání;
- přinášet informace o novinkách v oblasti poskytování sociálních služeb;
- podílet se na publikační činnosti APSS ČR;
- reflektovat aktuální témata a podporovat rozvoj a zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.

Členem odborných sekcí APSS ČR pro terénní a ambulantní služby se poskytovatel sociálních služeb stává na základě vyplněného a odevzdaného dotazníku, který je k dispozici na webových stránkách těchto sekcí nebo u jejich viceprezidentů.

Členství v ostatních sekcích je automatické. Členství ve všech sekcích je zdarma. Více informací o činnosti sekcí najdete na webových stránkách APSS ČR [www.apsscr.cz/Sekce & Svazy](http://www.apsscr.cz/Sekce%20&%20Svazy).



PROJEKTOVÁ ČINNOST APSS ČR



APSS ČR je realizátorem či partnerem řady projektů zaměřených na rozvoj lidských zdrojů, podporu sociálních služeb a mezinárodní spolupráci.

Aktuálně realizované projekty:

PESSIS III – Zapojení zaměstnavatelů v oblasti sociálních služeb do evropského sociálního dialogu

Evropská komise, Program zaměstnanost, sociální politika a sociální začleňování

Doba realizace projektu:

15. 11. 2015 – 15. 11. 2017

Partneři projektu: FEGAPEI (Francie) APSS ČR, EASPD, EPR, SOLIDAR, EPSU, PSIRU, VOLKSHILFE (Rakousko), AWO (Německo), UNIPSO (Belgie), DFI (Irsko), CONACEE (Španělsko)

Celkovým cílem projektu je vytvořit evropskou síť zastupující zaměstnavatele v sektoru sociálních služeb, a tím zajistit, aby se tito zaměstnavatelé stali uznávanými sociálními partnery na evropské úrovni a účastnili se evropského sociálního dialogu.

Vzdělávání zaměstnanců členských organizací APSS ČR

OPZ, Výzva 060

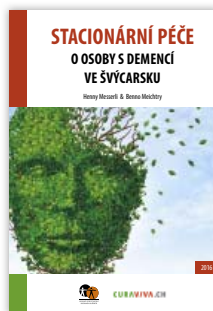
Doba realizace projektu:

1. 2. 2017 – 30. 1. 2020

Posláním tříletého projektu je prostřednictvím dalšího profesního vzdělávání zvýšit úroveň znalostí a dovedností zaměstnanců členských organizací APSS

ČR (zaměstnanců podniků a OSVČ), a zajistit tak soulad jejich kvalifikací a kompetencí s požadavky na vykonávané pracovní činnosti. Vzdělávání je určeno pro zaměstnance ve vedoucích a manažerských pozicích a dále pro zaměstnance zdravotního i technického úseku zapojených organizací. Vzdělávání bude realizováno v rámci celé ČR dle potřeby.

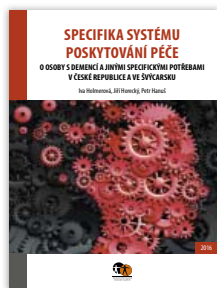
Vybrané výstupy projektů:



Stacionární péče o osoby s demencí ve Švýcarsku

Studie švýcarských expertů se zaměřuje na vybraná témata související s péčí o osoby demen-

cí, jako jsou specifické problémy osob s demencí, zohlednění jednotlivých fází onemocnění, specializované formy bydlení a péče, restriktivní opatření, etika, multidisciplinární přístup v péči a jeho efektivita, ochrana práv seniorů s demencí, paliativní péče u osob s demencí či poradenství pro rodinné příslušníky a jejich podpora.



Specifika systému poskytování péče o osoby s demencí a jinými specifickými potřebami v České republice a ve Švýcarsku

Výstupem spolupráce APSS ČR a švýcarské organizace CURAVIVA Schweiz je studie, která analyzuje současný stav a řešení problematiky péče o osoby s demencí v obou zemích, zabývá se využitelností švýcarských nástrojů v českém prostředí a mapuje zkušenosti a příklady dobré praxe z návštěv specializovaných zařízení a institucí ve Švýcarsku.



Paliativní péče Úvod do tématu pro pracovníky v zařízeních pečujících o seniory

Publikace je pracovním nástrojem k tématu paliativní péče, tedy ke kultuře péče, jejímž cílem je doprovázet člověka trpícího nevléčitelnou nemocí tak, aby pokud možno netrpěl zdravotními obtížemi a mohl si až do konce života zachovat jeho co nejvyšší kvalitu. Předložené podněty mají povzbudit především pracovníky domovů pro seniory, aby reflektovali svou praxi a ve vzájemném rozhovoru objevovali možnosti, jak může být vysoce kvalitní pečovatelská kultura, která odpovídá dnešnímu pojetí paliativní péče, rozvíjena.

Realizované projekty:
Rozvoj geriatrické a paliativní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb
Program implementace švýcarsko-české spolupráce na MZ ČR, 2014–2016

Přenos zkušeností a dobré praxe v oblasti péče o osoby s demencí a jinými specifickými potřebami
Program švýcarsko-české spolupráce, Fond Partnerství, 2014–2016

Mezinárodní konference „Poskytování sociálních služeb v českých a bavorských pobytových zařízeních sociálních služeb“
Program přeshraniční spolupráce Cíl 3 ČR-Svobodný stát Bavorsko 2007–2013, Dispoziční fond, 2012–2013

Odborná stáž pro studenty zdravotnických škol
OP Evropská územní spolupráce Rakousko-Česká republika 2007–2013, FMP, 2012–2013

Studie „Mezinárodní zkušenosti a srovnání“ (Irsko, Rakousko, Slovensko)
OP LZZ, 2012

Nové moduly vzdělávání v Ústeckém kraji
OP VK, 2011–2013

Energetický projekt SAVE AGE
Intelligent Energy-Europe, 2010–2013

Přenos know-how a dobré praxe v dlouhodobé péči o seniory (ČR-Švýcarsko)
Program švýcarsko-české spolupráce, Fond Partnerství, 2011–2012

Vzdělávání managementu pobytových zařízení sociálních služeb
OP LZZ, 2010–2012

E-Qalin
OP LZZ, 2010–2011

Reciproční transfer know-how a příkladů dobré praxe v oblasti péče o seniory (ČR-Island)
EHP/Norsko, 2011

Komparace služeb sociální péče o seniory (ČR-Island)
EHP/Norsko, 2010



ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Značka kvality v sociálních službách je od roku 2011 systémem externí certifikace zařízení sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček. V systému jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele. Cílem je poskytnout uživatelům, zájemcům o službu a také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení očekávat.

Značka kvality:

- je zaměřena na to, co je kvalitní z pohledu uživatele;
- je od roku 2013 součástí vládního Programu Česká kvalita, který garantuje objektivitu a nezávislost seriózních značek kvality na českém trhu;
- certifikováno je již více než 70 služeb

Pro jaké sociální služby je certifikace určena:

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Hodnocené oblasti:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Kultura a volný čas
4. Partnerství
5. Péče



Pečovatelská služba

Hodnocené oblasti:

1. Péče, individuální přístup a partnerství
2. Stravování

Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením

(denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny)

Hodnocené oblasti:

1. Prostorové dispozice a personální zajištění služby
2. Podpora integrace uživatelů do běžného života
3. Rozvoj individuálních kompetencí
4. Péče a stravování

Proč vstoupit do certifikace a získat ocenění:

- ukázat kvalitu zařízení uživatelům, jejich rodinným příslušníkům, zájemcům o službu a široké veřejnosti;
- získat odbornou zpětnou vazbu na aktuální stav poskytované péče;
- zvýšit prestiž své organizace;
- motivovat pracovníky k neustálému zlepšování poskytovaných služeb;
- získat doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat.

Základní principy systému:

Transparentnost

Dobrovolnost

Dostupnost

Metodika hodnocení

K udělování hvězd dochází jednak na základě výsledného hodnocení, jednak na základě dílčích hodnocení v jednotlivých oblastech. Hodnocení je vyjádřeno bodově i procentuálně, s čímž koresponduje škála hvězd od jedné do pěti. Celkový počet bodů je rozdělen dle váhy hodnocených kritérií v jednotlivých oblastech. Každé hodnocené kritérium má jinou bodovou hodnotu dle důležitosti z pohledu uživatele služby. Pokud zařízení v hodnocení nedosáhne na bodovou škálu jedné hvězdičky, nelze ohodnotit.

Platnost certifikace

Značka kvality je při první certifikaci udělována na období 3 let od termínu převzetí ocenění v podobě „zlaté“ cedulky, písemných certifikátů za hodnocené dílčí oblasti a souhrnné hodnotící zprávy. Platnost druhé a každé další certifikace trvá 4 roky.

Publicita certifikovaného zařízení

Zařízení oceněné Značkou kvality má možnost prezentovat své kvality prostřednictvím tzv. „karty zařízení“ na webových stránkách systému (www.znackakvality.info), zveřejněním informací na portálu Vaše péče (www.vasepece.cz), dále v odborném časopise Sociální služby a převzít ocenění na galavečeru u příležitosti konání Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb, který každoročně pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb.



Program Česká kvalita

Značka kvality v sociálních službách byla v roce 2013 zařazena do vládního Programu Česká kvalita garantujícího objektivitu a nezávislost značek kvality na českém trhu, a připojila se tak do seznamu k dalším 20 registrovaným a prestižním značkám v Programu Česká kvalita.

Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou České republiky. Hlavním cílem programu je vytvořit jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, jež jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb třetí stranou. Program Česká kvalita je součástí Národní politiky kvality.

V Národním domě na Vinohradech se každoročně koná Večer s Českou kvalitou spojený s předáváním nových ocenění v Programu Česká kvalita. Od roku 2013 jsou zde mezi dvěma desítkami mimořádně kvalitních produktů a služeb oceňovány i nejlépe hodnocené sociální služby certifikované systémem Značka kvality v sociálních službách.

www.znackakvality.info

DALŠÍ AKTIVITY



Národní cena sociálních služeb – Pečovatel/ka roku

Asociace je spolu s Diakonií ČCE vyhlášovatelem a organizátorem soutěže Národní cena sociálních služeb – Pečovatel/ka roku. Jejím cílem je zviditelnit a ocenit práci jednotlivců – pracovníků sociálních služeb, zvýšit prestiž a společenského uznání těchto profesí. Účelem je podpora pozitivní motivace zaměstnanců v tomto nelehkém povolání a jejich prostřednictvím pak rozvoj a zvyšování kvality sociálních služeb v České republice. Hlavním kritériem soutěže je nadstandardní,

inovativní či výjimečný přístup v každodenní praxi poskytování sociální služby nebo dlouhodobá, mimořádně kvalitně, obětavě a zodpovědně vykonávaná práce. Ocenění je vyhlašováno v následujících kategoriích: Pracovník v sociálních službách (pobytové, terénní, ambulantní) a Sociální pracovník. Oceněno je 5 pracovníků v každé kategorii. Od roku 2013 je také možné se přihlásit do kategorie Manažer roku, kde ocenění získá jeden nominovaný. O oceněných každoročně rozhoduje odborná nezávislá porota složená ze zástupců vyhlášovatelů, zástupců Rady pro rozvoj sociální práce a zástupce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.



Národní registr nezávislých odborníků

Národní registr nezávislých odborníků v sociálních službách usnadňuje poskytovatelům zajišťování podpory nezávislých odborníků, jejich vyhledávání, možnost porovnávání a výběru a nabízí nástroj pro kvalitní řešení problematiky poradenství,

konzultací, vzdělávání nebo supervize. V jeho databázi je více než 120 odborníků z celé ČR. Národní registr nezávislých odborníků v sociálních službách podporuje profesní rozvoj zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb.

Týden sociálních služeb ČR

APSS ČR organizuje každoročně společně s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR celorepublikový Týden sociálních služeb České republiky. Touto aktivitou upozorňuje širokou veřejnost na zvyšování kvality a úrovně sociálních služeb u nás a poukazuje na důležitost a nepostradatelnost sociálních služeb v každém moderním a vyspělém státu; s očekávaným demografickým vývojem bude úloha sociálních služeb ještě významnější. Týden sociálních služeb nabízí celou škálu regionálních i celorepublikových aktivit a doprovodných programů.

Výroční kongres APSS ČR

APSS ČR na podzim pravidelně pořádá dvoudenní Výroční kongres. Jeho program zahrnuje vystoupení představitelů státní správy, samosprávy i předních odborníků na sociální služby. První den je zakončen galavečerem koncipovaným jako poděkování poskytovatelům sociálních služeb za jejich práci. Druhý kongresový den pak účastníkům nabízí jednání

odborných sekcí nebo volitelné semináře a tematické workshopy. Kongresu se vždy účastní několik set lidí.

Konference

APSS pořádá a organizuje odborné konference na aktuální témata z oblasti sociálních služeb.



Z těch nejvýznamnějších to byly v roce 2016 například:

- Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (*leden 2016, Praha*) – 360 účastníků
- Demence v ČR (*leden 2016, Praha*) – 301 účastníků
- Konference Profesního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách (*duben 2016, Praha*) – 168 účastníků
- Konference Profesního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách „Standardy 2017 aneb Plány MPSV ČR“ (*duben 2016, Praha*) – 208 účastníků
- Bariéry rozvoje terénních služeb (*květen 2016, Praha*) – 224 účastníků
- Registr smluv a příspěvkové organizace (*květen 2016, Praha*) – 155 účastníků
- Sociální služby v ČR a Evropě (*květen 2016, České Budějovice*) – 296 účastníků



ŠTASTNÉ STÁŘÍ OČIMA DĚTÍ



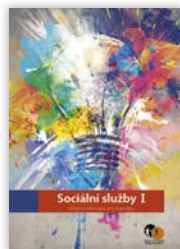
Cílem projektu Šťastné stáří očima dětí je propojit svět dětí a svět seniorů a podporovat seniorský věk jako plnohodnotnou etapu lidského života.



Realizátory projektu jsou APSS ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Svaz měst a obcí ČR a Rada seniorů ČR. Hlavní aktivitou tohoto společného projektu je každoroční vyhlášení a vyhodnocení celorepublikové výtvarné a fotografické soutěže pro předškolní děti a pro žáky základních škol a víceletých gymnázií ve věku do 15 let. Ústředním a jediným námětem pro výtvarné a fotografické počiny dětí je šťastné stáří, jejich představy o starých lidech a stárnutí. Každý rok je do soutěže zasláno kolem 1500 děl. Garantem soutěže a předsedou odborné poroty je akademický malíř Kristian Kodet, patronem slavnostního vyhlášení herec Michal Nesvadba. Každý rok je v několika kategoriích při slavnostním vyhlášení vítězů oceněno cca 20 dětí. Novinkou od roku 2015 je kategorie pro děti se zdravotním postižením.



PUBLIKAČNÍ A DALŠÍ ČINNOSTI



APSS ČR se aktivně zabývá publikační činností. Vedle časopisů Sociální služby a Listy sociální práce vydává také odbornou literaturu. Mezi její produkty patří např. publikace Pečovatelská služba v České republice, Vztah člověka a zvířat či Bazální stimulační pro pečující, terapeuty, logopedy a speciální pedagogy. V roce 2016 vydala, a na galavečeru VIII. výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb pokřtila, odbornou publikaci Sociální služby I – Užitečné informace pro manažery, jež obsahuje nejkvalitnější texty, které vznikly nejen v rámci publikační a projektové činnosti APSS ČR.

Z dalších materiálů je to např.:

Doporučený postup pro poskytovatele pobytových sociálních služeb – Aplikování institutu vážně míněného nesouhlasu s poskytováním pobytové sociální služby do praxe



Od 1. 8. 2016 nabyla účinnosti tzv. detenční novela zákona o sociálních službách, která se zaměřuje na poskytování sociálních služeb bez souhlasu uživatele sociální služby či bez souhlasu záměrců o sociální

službu. Způsob, jakým aplikovat novelu zákona do praxe pobytových sociálních služeb, řešila expertní skupina sestavená k tomuto účelu pod záštitou Profesního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR složená z odborníků z MPSV, právníka, lékaře, všeobecné sestry a sociálních pracovníků z různých oblastí sociálních služeb.

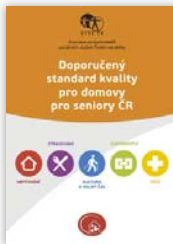
Chci zůstat doma



Brožura Chci zůstat doma je určena zejména seniorům a jejich blízkým, kterým přináší stručný a praktický návod na to, jak postupovat v situaci, kdy již potřebují péči

druhé osoby, či jsou sami těmi, kteří péči budou poskytovat.

Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR



Vznik brožury vychází z přirozeného práva profesních a cechovních organizací na definici a formulaci kvality v oborech, kterými se zabývají. Cílem je, aby se Doporučený standard stal běžnou a přirozenou součástí poskytování pobytových služeb pro seniory. Posláním Doporučeného standardu je:



- podporovat a stimulovat poskytovatele sociálních služeb ke zvyšování kvality poskytovaných služeb;
- definovat jasné, transparentní a konkrétní znaky kvality domovů pro seniory v ČR;
- přinést a ukazovat příklady dobré praxe v sociálních službách a šířit Doporučený standard jako běžný;
- vyvinout veškeré úsilí, aby se Doporučený standard stal v blízké budoucnosti standardem minimálním;
- posouvat úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb směrem k úrovni běžné ve státech s vyspělým systémem sociálních a zdravotních služeb.

E-shop

APSS ČR nabízí ve svém internetovém obchodě kromě vlastních publikací také tituly od jiných vydavatelů – knihy s odbornou

tématikou sociálních služeb, zdravotnictví, neziskového sektoru, speciální pedagogiky, řízení organizací, supervize, personalistiky a mnoho dalších produktů pro odvětví sociálních služeb. Přístup k e-shopu je přes menu „Nabízíme“ na webových stránkách Asociace.

Kreditní body

APSS ČR je oprávněna vydávat souhlasná stanoviska profesního sdružení se zařazením příslušné akce do kreditního systému v souladu s vyhláškou č. 4/2010 Sb., kterou se stanoví kreditní systém pro vydání osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez přímého vedení nebo odborného dohledu zdravotnických pracovníků. APSS ČR je zapsána do seznamu profesních sdružení vedených na odboru vzdělávání a vědy Ministerstva zdravotnictví ČR.

E-QALIN



Od roku 2012 Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR rozšířila svou nabídku služeb o vzdělávací program E-Qalin®, jehož cílem je na základě proškolení procesních manažerů rozšířit metodu E-Qalin® do českých pobytových zařízení sociálních služeb (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem).

E-Qalin® je interní evropský systém managementu kvality, který byl vyvinut speciálně pro sociální služby (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením a ambulantní služby sociální péče). Je úspěšně realizován v několika státech Evropské unie – Německo, Rakousko, Lucembursko, Francie, Velká Británie, Itálie, Slovinsko, Belgie. Česká republika má prostřednictvím Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR platnou licenci na služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.



E-Qalin® je model měření kvality zaměřený na každodenní praxi a na potřeby uživatelů, jejich rodinných příslušníků, přátel a zaměstnanců. E-Qalin® prozkoumává a kontroluje jak jednotlivé procesy a struktury v organizaci, tak i výsledky s ohledem na spokojenost všech zúčastněných. Podporuje zařízení pomocí sebehodnocení a učení se. Všeobecným cílem je, aby procesy, které vedou ke spokojenosti uživatelů, hodnotili sami jejich realizátoři na základě reflexe, sebezkušenosti a inovativního učení.

E-Qalin® byl do prvních 15 českých domovů pro seniory zaveden v roce 2011

prostřednictvím úspěšné realizace projektu podpořeného z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a od té doby je v každém roce zahájena realizace pouze jednoho vzdělávacího programu E-Qalin®. Vzdělávání již úspěšně absolvovalo více než 80 procesních manažerů. Všichni úspěšní absolventi vzdělávání obdrželi evropské certifikáty E-Qalin, které je opravňují k zavedení modelu E-Qalin do svého zařízení.

www.e-qalin.cz

www.e-qalin.net

<http://vimeo.com/34704192>



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, z. s.

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel., fax: +420 381 213 332, e-mail: apsscr@apsscr.cz

IČ: 60445831, DIČ: CZ60445831

datová schránka: 6c63cgd

Kontaktní osoba

prezident
výkonná ředitelka
tajemnice
šéfredaktor
redakce
Institut vzdělávání
administrace IVA
projekty
ředitel odborných sekcí
péče o zákazníky
marketing
hlavní účetní

Telefon

+420 381 213 332
+420 725 392 749
+420 601 320 451
+420 607 056 221
+420 725 345 575
+420 724 940 126
+420 607 056 211
+420 725 105 818
+420 608 227 367
+420 603 800 517
+420 725 345 575
+420 724 070 851

Email

prezident@apsscr.cz
reditelka@apsscr.cz
tajemnice@apsscr.cz
sefredaktor@apsscr.cz
redakce@apsscr.cz
institut@apsscr.cz
administrativa@apsscr.cz
projekty@apsscr.cz
koordinator@apsscr.cz
peceozakazniky@apsscr.cz
marketing@apsscr.cz
hlavniucetni@apsscr.cz

www.apsscr.cz

www.socialnisluzby.eu | www.listysp.cz | www.institutvzdelavani.cz
www.znackakvality.info | www.registrodborniku.cz | www.pecovatelkaroku.cz
www.tyden-socialnich-sluzeb.cz | www.stastne-stari.cz | www.paliativnipece.eu
www.apsscr.cz/profesni-svaz-socialnich-pracovniku/ | www.apsscr.cz/profesnissvaz/

Facebook: APSS ČR a časopis Sociální služby

